

viernes, 1 de septiembre de 2023

Estimado cliente,

Con el fin de garantizar una correcta puesta en marcha de sus equipos y su buen funcionamiento, le informamos de los requisitos que deben de cumplir los equipos informáticos y las condiciones que debe de presentar la sala donde se vayan a ubicar.

#### **Características necesarias recomendadas para los equipos informáticos**

- \* Sistema Operativo: **Windows 10 / 11 Profesional**
- \* Procesador "Intel Core i7" o superior de generación 12 con 3.10 GHz, 4MB de caché, 2 núcleos.
- \* Memoria RAM mínima 16 Gb.
- \* Tres Puertos USB 2.0 & 3.0.
- \* Tarjeta gráfica simple no dual.
- \* Tarjeta audio activada.
- \* Disco Duro SSD SOLIDO 512 Gb.
- \* Todas las actualizaciones de Windows realizadas al día de la instalación.
- \* Servidor físico, en la "nube" o disco duro externo para la realización de los " backups" o copias de seguridad.

#### **Características necesarias de los equipos informáticos para asistencia técnica por conexión remota**

- \* Disponer de conexión a Internet, si es posible por cable.
- \* Disponer de TEAMVIEWER versión 8 ó superior. Se puede bajar de nuestra página web en la pestaña descargas. ([www.interton-es.com / teamviewer](http://www.interton-es.com/teamviewer) qs 11)

#### **Condiciones necesarias de la sala donde se van a instalar los equipos**

- \* Instalación eléctrica completa con toma de corriente protegida para el equipo y el PC o alargadores/regletas con **protección**.
- \* Recomendado disponer de un SAI (sistema de alimentación ininterrumpida)
- \* En caso de obras de reforma o nueva construcción estas labores deben estar finalizadas
- \* Mobiliario en el que van a ubicarse los equipos correctamente habilitado.
- \* En caso de instalación de campo libre, los altavoces deberán estar colgados.
- \* Si dispone de cabina insonorizada propia, debe comunicárnoslo y confirmar si dispone del cableado necesario para la conexión de los equipos, incluidos los de los altavoces para el interior y exterior de la cabina. Estos cables no se incluyen con los equipos y por tanto se venden aparte.
- \* **MUY IMPORTANTE: la cabina tiene que tener en su placa de conexiones, al menos 7 jacks de 6,3 mm. más 1 de 3,5 mm todos de tipo hembra y estereo. Esta cantidad de conexiones permitiría la conexión dentro de cabina de los altavoces de campo libre.**
- \* **MUY IMPORTANTE: Todas las instalaciones necesarias para la colocación de los equipos en su establecimiento y que supongan alguna obra, aunque sea menor, tendrá que ser realizada por ustedes antes de la visita de nuestros técnicos, por ejemplo, colgar los soportes de los altavoces en las paredes o en el interior de la cabina y escamotear los cables.**

Tanto para la conexión en remoto como para la visita de nuestros técnicos a sus instalaciones, deberá tener preparados sus equipos e instalaciones según los puntos anteriormente descritos. Si usted desea que nuestro Servicio Técnico se desplace aún en el caso de que alguna de las condiciones no se ajuste al listado detallado, le informamos de que las labores técnicas, fuera de las propias de la instalación que se deriven de esta situación, serán facturadas conforme a nuestras tarifas vigentes.

Atentamente,  
MED INTERTON